

Anlage 1 zum Hospizvertrag

Beschwerdestellen

Bei Beschwerden können folgende Stellen informiert werden:

Pflegedienstleitung

- Frau Christine Kolbe-Alberdi / stellv. Frau Katrin Klatt
Haus 11 – 2.OG, Kladower Damm 221, 14089 Berlin
Tel: 030 / 365 099 - 14

Sozialdienst

- Frau Nicole Sperber und Frau Melina Geiger
Kladower Damm 221, 14089 Berlin
Tel.: 030 / 365 099 - 02

Geschäftsführung

- Herr Sebastian Doppelstein
Kladower Damm 221, 14089 Berlin
Tel.: 030 / 365 099 - 09

Patientenfürsprecher

- Frau Dunja Kriems
Sie erreichen Frau Kriems jeden 1. + 3. Montag im Monat
von 10 Uhr bis 14 Uhr, unter der Rufnummer 0160 80 45 631,
oder schriftlich unter der Emailadresse dunja.kriems@me.com

Übernachtung von Angehörigen

Im Interesse unserer Patient:innen ist in jedem Zimmer „Rooming-in“ möglich. Dafür entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Separates Gästezimmer

Die Reservierung erfolgt telefonisch (Tel.: 365099230) oder per Email: reservierung@gemeinschaftshospiz.de. Die Miete beträgt 30 € pro Nacht incl. Mahlzeiten im Hospiz. Bettwäsche und Handtücher werden gestellt. Die Bezahlung erfolgt bar vor Ort gegen Quittung oder per Überweisung auf unser Spendenkonto: GLS Gemeinschaftsbank eG | DE25 4306 0967 4018 3569 00 | BIC: GENODEM1GLS.

Verpflegung

Die Verpflegung ist für **Patient:innen** inclusive. Gerne können Ihnen Ihre Angehörigen besondere Liebesspeisen mitbringen. Hierfür steht Ihnen ein separates Külschrankfach zur Verfügung.

Zugehörige können in der Cafeteria des Gemeinschaftskrankenhauses Havelhöhe (Haus 28) ein **Mittagessen** einnehmen. **Beim Frühstück und Abendessen, Kaffee und anderen Getränke** können sich Zugehörige am Büfett bedienen. Dafür erbitten wir eine Spende von ca. 3-5 € in unsere „Kasse des Vertrauens“.

Küchennutzung

Gerne können Sie in unserer Küche auch selber kochen. Bitte sprechen Sie dies vorher mit unserer Hauswirtschafts- oder einer Pflegekraft ab. Grundsätzlich sollen die Frühstücks- und Abendbrotzeiten sowie der Sonntagnachmittag nicht zum Kochen genutzt werden.

Patientenzimmer

Nach Absprache können einzelne kleine Möbelstücke mitgebracht werden. Diese müssen nach der Entlassung schnellst möglich abgeholt werden. Bitte befestigen Sie Wandschmuck nur mit Hilfe der festinstallierten Haken.

Fernseher

Auf Wunsch kann ein privater Fernseher mitgebracht werden. Für den Anschluss wird ein DVB-T Receiver benötigt. Sie haben aber auch die Möglichkeit, einen hospizeigenen Fernseher zu benutzen. Um neben den öffentlich-rechtlichen Programmen auch private Sender empfangen zu können, benötigen Sie ein „freenet TV CI + Modul“.

Weitere Informationen dazu können Sie der Informationstafel: „Freenet TV“ entnehmen, die Sie beim Außendienst von Montag bis Freitag von 9:00 bis 13:00 Uhr erhalten können.

Internetanschluss

Für die Nutzung des hospizinternen WLAN benötigen Sie einen Zugangscode. Diesen können Sie unserer „Willkommensmappe“ entnehmen, die in jedem Zimmer ausliegt.

Telefonnutzung

Die Telefonnutzung ist kostenlos. Verbindungen in das Ausland werden jedoch kostenpflichtig in Rechnung gestellt.

Lautstärke

Bei Überschreitung der Zimmerlautstärke während der Radio- oder Fernsehernutzung, bitten wir Sie, einen Kopfhörer zu benutzen.

Waschen und Trocknen

Wir können nur in Ausnahmefällen und sehr begrenztem Rahmen vor Ort kleine Mengen an Wäsche für Patient:innen waschen und trocknen. Dafür erheben wir eine Gebühr von 5,00 € pro Waschgang (Benutzung des Trockners inklusive). Die Kasse für das Waschgeld befindet sich im Pflegebad.

Rauchen / Kerzen und offenes Feuer

Wir weisen darauf hin, dass das Rauchen in den Räumen des Hospizes und des Krankenhauses nicht gestattet ist. Bitte nutzen Sie zum Rauchen die „Raucherinseln“ auf dem Campus-Gelände.

Grundsätzlich sind Kerzen und offenes Feuer im gesamten Hospiz streng verboten.

Tiere

Die Haltung von Tieren ist im Hospiz nicht gestattet. Nach individueller Absprache ist der Besuch eines Haustieres möglich. Hierfür muss eine Haftungserklärung vom Tierhalter unterschrieben werden.

Mitbringen von Wertgegenständen

Für mitgebrachte Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

Besuchszeiten

Feststehende Besuchszeiten bestehen nicht. Zugehörige sind uns jederzeit willkommen. Planen Sie einen Besuch zu ungewöhnlichen Zeiten, bitten wir vorab um eine kurze Information.